ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УПРАВЛЕНИЕ

МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ В ИЛОВЛИНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ

ЗА 2016 ГОД

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Наименование управляющей организации | Муниципальное образование, на территории которого осуществляет деятельность управляющая организация | Кол-во МКД в управлении | МКД, собственники которых участвовали в оценке | | Суммарная оценка (в баллах) [\*](#P564) |
| кол-во | % от общего кол-ва МКД в управлении |
| гр. 1 | гр. 2 | гр. 3 | гр. 4 | гр. 5 | гр. 6 | гр. 7 |
| 1 | МУП «Иловля ЖКХ» | Иловлинское городское поселение | 39 | 6 | 15 | 29 |

**ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**ИЛОВЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**за 2016 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Вопрос анкеты (наименование критерия) | Средняя оценка (в баллах) управляющих организаций, участвующих в потребительском рейтинге | | |
| МУП «Иловля ЖКХ» | -//- | -//- |
| гр. 1 | гр. 2 | гр. 3 | гр. 4 | гр. 5 |
| 1. | Как вы оцениваете предоставление управляющей организацией информации о перечне выполняемых работ (оказываемых услуг) по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД? | 5 | - | - |
| 2. | Как вы оцениваете предоставление управляющей организацией сведений о стоимости каждой работы (услуги) по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД? | 3 | - | - |
| 3. | Как вы оцениваете выполнение управляющей организацией работ и услуг по содержанию общего имущества в вашем доме в течение оцениваемого периода (соответствие объема, периодичности, сроков, качества услуг и работ условиям договора управления МКД)? | 4 | - | - |
| 4. | Как вы оцениваете качество коммунальных услуг, предоставляемых управляющей организацией потребителям в вашем доме в течение оцениваемого периода? | 5 | - | - |
| 5. | Как вы оцениваете изменения в состоянии вашего многоквартирного дома в результате деятельности управляющей организации? | 4 | - | - |
| 6. | Предложила ли управляющая организация собственникам помещений в вашем МКД годовой план работ по содержанию и ремонту общего имущества на очередной (текущий) год? | 0 | - | - |
| 7. | Представила ли управляющая организация полный отчет об исполнении плана работ по содержанию и ремонту МКД за предыдущий (прошедший) год? | 1 | - | - |
| 8. | Как вы оцениваете предоставление управляющей организацией информации, необходимой собственникам помещений для принятия решений по управлению МКД (содержанию общего имущества)? | 1 | - | - |
| 9. | Как вы оцениваете взаимодействие управляющей организации с советом МКД (правлением ТСЖ, ЖСК)? | 4 | - | - |
| 10. | Как вы оцениваете взаимодействие управляющей организации с потребителями, собственниками помещений в МКД для получения "обратной связи" (по информации, которой располагает совет МКД)? | 4 | - | - |
|  | **Суммарная оценка** | **29** | **-** | **-** |